

Algemene voorwaarden - Tickable

ALGEMEEN

1. Definities

In deze algemene voorwaarden gelden de volgende definities:

Tickable - Onderdeel van H-POPS, gevestigd te Enschede, Stadsgravenstraat 44D, ingeschreven onder KvK nummer 68682670, met als dienstverlening de ticketservice zoals deze actief is via de website op het domein tickable.nl

Organisator - Persoon of rechtspersoon die een account heeft bij Tickable

Bezoeker - Persoon of rechtspersoon die via het platform van Tickable een Ticket verkrijgt voor een Event van de Organisator

Event - Een evenement (in brede zin van het woord, waaronder ook bijvoorbeeld ook een activiteit, attractie of voucher voor o.a. een product / dienst) zoals deze is opgenomen in de administratie van Tickable, welke wordt georganiseerd of geleverd door een Organisator

Servicekosten - De vergoeding te voldoen door de Organisator aan Tickable per verkocht, uitgegeven, geserveerd of anderszins gegenereerd Ticket ten behoeve van een Event van de Organisator

Saldo - Bedrag dat na het afsluiten van een Event wordt uitgekeerd aan de Organisator welke tot stand komt door het verkopen van Tickets, verminderd met de Servicekosten en eventuele (deel)uitbetalingen

Ticket - De vastlegging van een Overeenkomst tussen Bezoeker en Organisator welke tot stand is gekomen via het platform van Tickable

Overeenkomst - De betreffende overeenkomst tussen de Organisator en de Bezoeker tot het (tegen betaling) leveren van diensten - typisch het verlenen van toegang - in verband met een Event

Ticketshop - Verkoopkanaal op een webpagina of middels een script, waarmee de Organisator de Bezoeker informeert over een Event en waarmee de Bezoeker een Ticket kan verkrijgen

2. Geldigheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld op 9 januari 2023, bijgewerkt op 21 februari 2024 te Enschede en kunnen te allen tijde gewijzigd worden. Door een account aan te maken (Organisator) of Tickets te verkrijgen (Bezoeker) stemt men in met deze Algemene Voorwaarden.

2.2 De versie van deze algemene voorwaarden die op het moment van verkrijgen van een Ticket door een Bezoeker, c.q. het aanmaken van een Event door een Organisator op de website tickable.nl beschikbaar is, is geldend.

2.3 Enkel bij grote wijzigingen in de algemene voorwaarden brengt Tickable haar Organisatoren hiervan actief op de hoogte. Indien een Organisator zich niet kan vinden in de vernieuwde algemene voorwaarden dient de Organisator contact met Tickable op te nemen. Het desbetreffende account kan dan worden gedeactiveerd.

3. Privacy

3.1 Tickable verwerkt de persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

3.2 Tickable heeft een privacy statement uitgebracht dat leidend is voor de verwerking van persoonsgegevens. Deze is gepubliceerd op de pagina www.tickable.nl/privacy

4. Cookie statement

4.1 Gebruik van sessie cookies op Ticketshop; Tickable gebruikt géén sessie cookies voor de functionaliteit van de Ticketshop.

4.2 Gebruik van sessie cookies op website; Bij het inloggen van een Organisator op de website tickable.nl plaatst Tickable een sessie cookie. Met behulp van een sessie cookie kan de Organisator zijn of haar individuele account en Events beheren. Deze cookie wordt automatisch verwijderd zodra de webbrowser wordt afgesloten.

4.3 Gebruik van tracking cookies; Via onze website wordt een cookie geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google. Tickable maakt gebruik van deze dienst om bij te houden en rapportages te verkrijgen met betrekking tot de wijze waarop bezoekers de website gebruiken.

Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerkt. Wij hebben hier geen invloed op. Meer informatie over de cookies van Google en het blokkeren hiervan is te vinden op <https://policies.google.com/technologies/cookies>

TICKABLE

5. Inhoud Ticketservice

5.1 Tickable treedt in opdracht van Organisator op als handelsagent bij de totstandkoming van de Overeenkomst tussen Bezoeker en Organisator door de Organisator de mogelijkheid te verschaffen (tegen betaling) Tickets uit te geven. Hiertoe biedt Tickable een online platform aan waarmee de organisator het beheer en afhandeling (i.c. toegangscontrole) zelf kan uitvoeren. Tickable maakt uitdrukkelijk geen deel uit van de Overeenkomst die tot stand komt door de aankoop van een Ticket.

5.2 De Tickets zijn en blijven eigendom van de Organisator en worden door Tickable aan de Bezoeker geleverd onder de voorwaarde dat het de Bezoeker zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Organisator en/of Tickable niet is toegestaan:

a. De Tickets te verkopen aan derden dan wel de Tickets op enige andere wijze op commerciële wijze direct of indirect aan derden te verstrekken;

b. De Tickets in commerciële uitingen - op welke wijze dan ook - aan te bieden dan wel op andere wijze te verwijzen naar de toegangsbewijzen; Indien de onder a. of b. genoemde situatie zich voordoet zal Tickable en/of Organisator de Tickets ongeldig maken; houders van die Tickets zal de toegang tot het Event worden ontzegd, zonder recht op schadevergoeding.

6. Servicekosten

6.1 Organisator is aan Tickable voor de Tickets Servicekosten verschuldigd, welke op de website van Tickable bekend zijn gemaakt. Organisator is vrij in het doorbelasten van Servicekosten aan de Bezoeker.

6.2 De Servicekosten dienen uiterlijk 7 dagen na afloop van het Event door Organisator te worden voldaan. De Servicekosten worden geïncasseerd van het saldo dat is ontstaan na verrekening van Ticketopbrengst met Servicekosten en eventuele (deel)uitbetalingen.

6.3 Bij niet tijdige betaling door Organisator is Organisator in verzuim en is wettelijke rente verschuldigd.

6.4 Tickable behoudt zich het recht voor om incassomaatregelen te treffen indien Servicekosten niet tijdig zijn voldaan. Alle kosten die hieruit voortvloeien, komen voor rekening van Organisator.

7. Saldo en uitbetaling

7.1 Organisator geeft op voorhand toestemming voor verrekening van de bedragen die hij verschuldigd is aan Tickable met de door de betalingsprovider ontvangen bedragen van elke Bezoeker zodat Tickable gerechtigd is over te gaan tot verrekening. Na verrekening worden de ontvangen bedragen binnen 7 dagen na afloop van het door Organisator georganiseerde evenement doorgestort op de bankrekening van Organisator, evenals de opgebouwde ticketgelden.

7.2 Organisator draagt er zorg voor dat zijn gegevens met betrekking tot de uitbetaling correct zijn. Indien deze gegevens niet correct blijken te zijn, komen eventuele extra kosten voor rekening van Organisator.

7.3 Indien een Event op enige wijze wordt geannuleerd, om welke reden dan ook, zal Organisator Tickable direct op de hoogte stellen. Tickable zal vervolgens het Event deactiveren en verkochte Tickets ongeldig maken. Restitutie van de Ticketprijs en/of Servicekosten aan Bezoekers dient door Organisator zelf te worden afgehandeld.

8. Betaling

8.1 Bezoeker betaalt voor een Ticket de prijs die door Organisator is vastgesteld. Indien Servicekosten verschuldigd zijn, worden deze door Organisator in de Ticketprijs verwerkt.

8.2 Bezoeker betaalt de Ticketprijs via een door Tickable beschikbaar gestelde betalingsmethode. Betalingen worden verwerkt door een derde partij zoals Mollie, pay.nl of Stripe.

8.3 Organisator machtigt Tickable om betalingen voor Tickets te ontvangen en te incasseren namens Organisator.

9. Aansprakelijkheid

9.1 Tickable is nimmer aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook geleden door Organisator en/of Bezoeker, tenzij deze schade het directe gevolg is van opzet of grove nalatigheid van Tickable.

9.2 In het geval dat Tickable onverhoopt toch aansprakelijk mocht zijn, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat Organisator aan Tickable heeft betaald voor de dienstverlening waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

9.3 In geen geval is Tickable aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade door bedrijfsstagnatie.

9.4 Organisator vrijwaart Tickable voor alle aanspraken van derden die verband houden met de uitvoering van de Overeenkomst.

10. Overmacht

10.1 In geval van overmacht is Tickable gerechtigd de Overeenkomst op te schorten of te ontbinden zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding.

10.2 Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming die niet aan Tickable kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

10.3 In geval van overmacht zal Tickable Organisator hierover zo spoedig mogelijk informeren.

11. Toepasselijk recht

11.1 Op alle rechtsbetrekkingen tussen Organisator en Tickable is het Nederlands recht van toepassing.

11.2 Geschillen tussen Organisator en Tickable worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Tickable is gevestigd.

12. Slotbepaling

12.1 Deze algemene voorwaarden kunnen te allen tijde door Tickable worden gewijzigd. Wijzigingen treden in werking 30 dagen na bekendmaking of op een latere datum zoals

aangegeven in de bekendmaking. Indien een Organisator zich niet kan vinden in de gewijzigde algemene voorwaarden dient de Organisator contact met Tickable op te nemen. Het desbetreffende account kan dan worden gedeactiveerd.

12.2 In geval van strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en een Overeenkomst tussen Organisator en Tickable, prevaleert de Overeenkomst.